

Como entregar un sistema operativo Windows funcionando al 100%

Esta es una lista de puntos a revisar antes de entregar un sistema operativo Windows a x cliente. Esta lista lograra un 95% de clientes satisfechos.

ANTES de presentarse con el cliente llevar lo siguiente.

- Llevar un cuaderno y un bolígrafo, para hacer anotaciones, observaciones y pedidos importantes que haga el cliente.

Tareas antes de formatear, reinstalar o eliminar virus.

- Primero que nada preguntarle que archivos, carpetas y documentos quiere salvar y ANOTAR LO QUE NOS DIGA EN UNA HOJA DE PAPEL
- Hacer backup a los drivers en caso de ser posible.
- Si es posible ver en el menú inicio que programas y versiones tiene instalados. *(para ser reinstalados despues)*

COMO HACER LOS BACKUPS

- I. **Material Necesario:** Un disco duro externo, el disco LIVE DE BART PE
- II. **Usar el disco duro externo y el disco de bart pe al mismo tiempo.**

- *Salvar las fotos y documentos del cliente en la medida de lo posible usando el comando xcopy /exclude*

Después de reinstalar el sistema operativo Windows ó después de eliminar virus.

- Tenga todos los drivers instalados y actualizados.
- Paquete de códec de audio y video.
- Probar que funcione correctamente el sonido y video
- Probar que funcione la entrada de micrófono.
- Reinstalar los programas que tenia instalados antes de formatear.
- ¿Task manager indica que algún proceso consume demasiados recursos?
- Ponga a funcionar 3 o 5 programas al mismo tiempo a funcionar y pregúntese ¿se ralentizo el sistema?
- **Escriba aquí sus propias observaciones y puntos extras**

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____